



## Normale Versandkosten

Der normale Versand nach Österreich erfolgt mit ANC International. Das Porto ist abhängig vom Gewicht. Folgende Tabelle gibt Ihnen einen Überblick:  
Die Versandpreise sind inklusive 20% MwSt.  
Eilzustellung möglich – Preise auf Anfrage.

### Portokosten der ANC für die Lieferung nach Österreich

0–1 kg	5.75	1–2kg	6.25
2–3 kg	6.75	3–4 kg	7.23
4–5 kg	7.73	5–6 kg	8.21
6–7 kg	8.70	7–8 kg	9.20
8–9 kg	9.68	9–10 kg	10.18

## Preisnachlass bei Versandkosten

Alle ASAP-Vorteilsprodukte und ASAP-Programm-Pakete (s. Preisliste) werden kostenlos an den Käufer versandt. Für ASAP-Partner gelten reduzierte Versandkosten abhängig von dem Bestellwert der Waren in Internationalen Punkten (IP). Falls Sie hierzu weitere Fragen haben sollten, setzen Sie sich bitte mit unserem Kundendienst unter der gebührenfreien Telefonnummer 0800 111 977 in Verbindung.

Daily Plus mit Proanthensols	Der Versand ist kostenlos*.
Daily Plus + ein zusätzliches Produkt	Sie bezahlen 25% die Versandkosten*.
Bestellwert unter 40 IP	Sie bezahlen die gesamten Versandkosten*.
Bestellwert zwischen 40 und 100 IP	Sie bezahlen die Hälfte der Versandkosten*.
Bestellwert 100 IP und darüber	Der Versand ist kostenlos*.

\* Mit normalem Lieferservice. Eilzustellung möglich – Preise auf Anfrage über unseren Kundendienst unter 0800 111 977.

## Wie funktioniert das Automatische Versand- und Vorteilsprogramm (ASAP)?

### Welche Vorteile bietet das ASAP-Programm den unabhängigen Life Plus Partnern?

Das ASAP-Programm ist ein spezieller Versandservice, der Ihnen garantiert, dass Ihnen jeden Monat zum gleichen Bearbeitungszeitpunkt Ihre Produkte zugestellt werden, wodurch Sie Versandkosten sparen können. Diesen Dauerauftrag können Sie bis zu drei Werktage vor dem Bearbeitungsdatum Ihrer ASAP-Bestellung unter der gebührenfreien Telefonnummer 0800 111 977 ändern oder stornieren.

### Wie nehme ich an dem ASAP-Programm teil?

Füllen Sie das ASAP-Formular aus und faxen Sie es zu uns unter 0044 1480 224621. Ihr Auftrag wird schnellstmöglich bearbeitet. Das Bearbeitungsdatum legt den Zeitpunkt fest, an dem ihre Bestellung in den Folgemonaten an Sie versandt wird.

### Wie kann ich mein ASAP ändern oder stornieren?

**Sie können einfach den Kundendienst unter der Nummer 0800 111 977 anrufen, der es gern für Sie erledigen wird.**

**Zur schriftlichen Änderung Ihrer ASAP-Bestellung:** Bitte tragen Sie den Monat ein, in dem die Änderung in Kraft treten soll und vermerken Sie die gewünschten Produkte auf dem Bestellformular.

**Zur schriftlichen Stornierung Ihrer ASAP-Bestellung:** Bitte kreuzen Sie das Kästchen "Stornierung" an und geben Sie den Monat an, in dem Ihre Stornierung in Kraft treten soll. Das gilt für eine komplette Stornierung. Falls Sie nur einzelne Produkte Ihres Dauerauftrags verändern möchten, kreuzen Sie bitte nur „Änderung“ an. Im Falle einer Stornierung bleibt Ihre PIN für die Dauer von zwölf Monaten erhalten, so dass Sie unter dieser Pin-Nummer erneut Produkte bestellen können.

**Änderungen und Stornierungen sollten uns mindestens drei Werktage vor dem Bearbeitungsdatum Ihrer ASAP-Bestellung erreichen.**

## Zahlungsarten

### Bezahlung per Bankeinzug?

Bitte kreuzen Sie das Feld "Bankeinzug" an und tragen Sie Ihre vollständigen Bankdaten ein. Wenn Ihre Bankdaten bereits bei uns gespeichert sind, ist es nicht nötig diese zu wiederholen – ein Kreuz bei "Bankeinzug" reicht aus. Sollten sich Ihre Bankdaten in der Zwischenzeit geändert haben, machen Sie bitte das entsprechende Kreuz. Das Konto muss auf Ihren Namen ausgestellt sein, um Ihre Bestellung bearbeiten zu können.

### Bezahlung mit Kreditkarte?

Geben Sie bitte Ihre 16-stellige-Kreditkartennummer und das Ablaufdatum an. Ohne diese Information können wir Ihren Auftrag nicht bearbeiten. Sollten Sie mit einer Kreditkarte zahlen, kann Ihr Auftrag telefonisch bei unserem Kundendienst aufgegeben werden. Bestellungen mit Kreditkartenzahlung können telefonisch aufgegeben werden.

### Kann ich das Konto eines anderen Kontoinhabers angeben?

Sie selbst müssen der Kontoinhaber sein, d.h. es muss auf Ihren Namen lauten. Ausnahmen sind Familienmitglieder mit gleicher Adresse.

## Richtlinien bei Kündigung und Rücksendungen

Life Plus bietet für alle seine Produkte eine 30 tägige Geld zurück Garantie an. Ist ein selbständiger Life Plus Partner nicht vollkommen zufrieden mit einem Life Plus Produkt, kann es gegen volle Rückerstattung abzüglich der Versandkosten innerhalb von 30 Tagen ab Versanddatum an Life Plus zurückgeschickt werden. Rücksendungen, die innerhalb von 14 Tagen erfolgen bzw. angekündigt werden, werden inkl. Versandkosten zurückerstattet. Waren, die ausserhalb der 30-Tage-Frist zurückgesandt werden, können nicht zurückerstattet bzw. ausgetauscht werden, es sei denn, die Ware ist defekt. Diese Klausel schränkt Ihre normalen Rechte nicht ein.

## Erklärung zum Datenschutz

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen, werden von Life Plus nur zur Bearbeitung Ihres Auftrags und zur Lieferung Ihrer Bestellung verwendet. Zur Sicherstellung dieser Dienstleistung müssen Ihre Daten gespeichert und zur Bearbeitung an unsere Muttergesellschaft innerhalb und außerhalb des Gebietes der Europäischen Wirtschaftsgemeinschaft transferiert werden. Diese Informationen werden vertraulich behandelt und gemäß des Datenschutzgesetzes von 1998 verwaltet und nicht an Dritte bekannt gegeben, es sei denn, dass es vom englischen Gesetz gefordert oder zugelassen wird oder eine Genehmigung hierzu erhalten werden.